

STUDI KAUSAL BUDAYA ORGANISASI, *TEAMWORK*, DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BIDANG MANAJEMEN PROYEK KONSTRUKSI *ENGINEERING PROCUREMENT CONSTRUCTION (EPC)*



PAWENARY
NIM : 9917917040

PROMOTOR : PROF. DR. BILLY TUNAS, M.Sc.
CO PROMOTOR : DR. ARI SAPTONO, M.Pd.

PROGRAM DOCTORAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JAKARTA
2020

ABSTRAK

Organisasi dengan sumber daya manusia yang unggul perlu perusahaan untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang efektif. Penelitian ini jelas berbeda dengan penelitian yang sebelumnya dilakukan pada organisasi yang dilakukan berdasarkan proyek, bukan dalam pekerjaan biasa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan hubungan antara variabel yang meningkatkan kinerja perusahaan dalam organisasi berbasis proyek, termasuk organisasi budaya, manajemen pengetahuan, dan kerja tim. Data dikumpulkan dari 150 responden di berbagai kumpulan organisasi berbasis proyek di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan pengaruh langsung positif dari faktor-faktor tersebut terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun tidak langsung (*teamwork* sebagai variabel mediator) di perusahaan berbasis proyek. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah pengumpulan data sekunder menggunakan studi literatur dan pengumpulan data primer melalui penelitian lapangan dengan menggunakan kuesioner. Adapun metode yang digunakan untuk menganalisis data pada penelitian ini yaitu *Partial Least Square - Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan melakukan analisa hipotesis sebanyak tujuh hipotesis untuk menemukan pengaruh langsung positif yang dimiliki masing-masing variabel terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian menunjukkan lima dari tujuh hipotesis penelitian ini diterima sementara dua hipotesis ditolak karena hasil kalkulasi menunjukkan tidak berpengaruh langsung positif antara variabel yang diuji, variabel tersebut adalah pengaruh variabel *knowledge management* terhadap *teamwork* dan *knowledge management* terhadap kinerja melalui *teamwork*. Budaya organisasi, *teamwork*, dan *knowledge management* masing-masing menunjukkan pengaruh langsung positif terhadap kinerja karyawan, begitu pula akan variable budaya organisasi terhadap *teamwork* dan budaya organisasi terhadap kinerja melalui *teamwork* yang menunjukkan pengaruh langsung positif.

Kata kunci: Manajemen Proyek, Budaya Organisasi, *Teamwork*, *Knowledge Management*, Perbaikan Kinerja

ABSTRACT

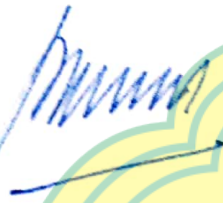
Organizations with superior human resources need to form companies to implement tasks and responsibilities effectively. The research is definitely different with previous researches because it focuses on organization which is run base on the project, not in regular work. The purpose of this study therefore is to evaluate the relationship between variables affecting employee performance in a project-based organization, including organizational culture, knowledge management, and teamwork. Data were collected from 150 respondents at various levels in a project-based organization in Indonesia. The initial survey results from the study indicate that organizational culture, knowledge management, and teamwork are factors that are considered influential on employee performance. This study aims to find the positive of the influence of that factors on employee performance, both directly and indirectly (teamwork as a mediator variable) in project-based companies. The method used to collect data in this study is secondary data collection using literature studies and primary data collection through field research using a questionnaire. The method used to analyze the data in this study is Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with seven hypotheses process analysis for find the positive of the effect each variable has on employee performance. The test results showed five out of seven hypotheses of this study were accepted while two hypotheses were rejected because the calculation results showed no direct positive effect between the variables tested, these variables were the influence of knowledge management variables on teamwork and knowledge management on performance through teamwork. Organizational culture, teamwork, and knowledge management each had a positive direct impact on employee performance as did organizational culture variables on teamwork and organizational culture of performance through teamwork that exerted a positive direct impact.

Keywords: Project Management, Organizational Culture, Teamwork, Knowledge Management, Performance Improvement.

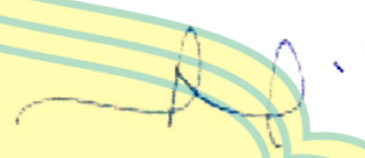
**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor


Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc

Tanggal:



Dr. Ari Saptano, M.Pd

Tanggal: 22/06/2020

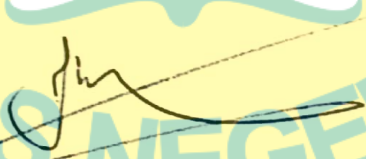
NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL


Dr. Komarudin, M.Si
(Ketua)¹

30-06-2020


Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Sekretaris)²

26-6-2020

Nama : **Pawenary**

No. Registrasi : 9917917040

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus : 16 Juni 2020

¹⁾ Rektor Universitas Negeri Jakarta

²⁾ Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar **Doktor Ilmu Management**, konsentrasi Management Sumber Daya Manusia dari **Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta** merupakan hasil karya sendiri.

Terdapat bagian bagian tertentu dalam penulisan disertasi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain khususnya pada kajian teoritik , pengutipan tersebut dibarengi dengan penulisan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma , kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudain hari ditemukan seluruh atau Sebagian Disertasi ini bukan hasil karya sendiri, atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu atau seluruhnya , saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 01 juli 2020



Pawenary

NIM : 9917917040



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : PAWENARY
NIM : 9917917040
Fakultas/Prodi : Pascasarjana UNJ/Doctoral Ilmu Manajemen
Alamat email : pawen.anp@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**STUDI KAUSAL BUDAYA ORGANISASI, *TEAMWORK*, DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BIDANG MANAJEMEN PROYEK KONSTRUKSI**


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juli 2020

Penulis

()

Pawenary

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanallahhu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga penelitian ilmiah ini mendapat persetujuan untuk maju sidang tertutup, terbuka/promosi doktor. Tema yang dipilih dalam penelitian yang akan dilaksanakan mulai bulan April 2019 ini adalah Kinerja, dengan judul **STUDI KAUSAL BUDAYA ORGANISASI, *TEAMWORK*, DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BIDANG MANAJEMEN PROYEK KONSTRUKSI *ENGINEERING PROCUREMENT CONSTRUCTION (EPC)***.

Penelitian ini dilakukan atas dasar keyakinan bahwa perusahaan perlu dibangun oleh organisasi dengan sumber daya manusia yang berkinerja unggul agar mampu menjalankan tugas dan tanggung jawab pada pekerjaannya, selain membutuhkan teknologi, juga dukungan sumber daya manusia yang handal serta bermacam ragam keahlian/*skill*, *knowledge* serta *attitude* yang merupakan inti dari kompetensi dalam peningkatan kinerja. Penelitian ini berbeda dengan penelitian sebelumnya karena berfokus pada organisasi yang dijalankan berdasarkan proyek, bukan dalam pekerjaan biasa. Organisasi berbasis proyek harus lebih terorganisir karena memiliki batas waktu, memenuhi anggaran, dan mencapai kualitas pekerjaan sesuai rencana. Penelitian ini mengevaluasi hubungan antara variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam organisasi berbasis proyek, termasuk budaya organisasi, manajemen pengetahuan, dan kerja tim.

Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, baik itu pihak institusi pendidikan, keluarga, hingga perusahaan selaku obyek dari penelitian ini. Meskipun penulis berharap isi dari disertasi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, tentunya tetap akan selalu ada yang kurang, namun penulis berharap dan telah berusaha sebaik mungkin untuk meminimalisir kekurangan tersebut. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar disertasi ini bermanfaat bagi seluruh pembaca, baik itu pihak institusi pendidikan atau perusahaan yang berada pada industri yang berkaitan.

Jakarta, Juli 2020

Pawenary

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| KATA PENGANTAR | <i>i</i> |
| ACKNOWLEDGEMENT | <i>Error! Bookmark not defined.</i> |
| ABSTRAK | <i>iii</i> |
| DAFTAR ISI | <i>v</i> |
| DAFTAR GAMBAR | <i>v</i> |
| DAFTAR TABEL | <i>vi</i> |
| DAFTAR RUMUS | <i>v</i> |
| BAB I PENDAHULUAN | <i>1</i> |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Pembatasan Penelitian | 12 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 12 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.5 Signifikansi Penelitian | 13 |
| 1.6 <i>State of the art</i> | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Kinerja Karyawan | 15 |
| 2.2 Budaya Organisasi | 18 |
| 2.3. <i>Teamwork</i> | 24 |
| 2.4. <i>Knowledge Management</i> | 28 |
| 2.5. Penelitian-penelitian yang relevan | 41 |
| 2.6. Kerangka Teoritik | 54 |
| 2.7. Hipotesis Penelitian | 64 |
| 2.8. Model Penelitian | 65 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 68 |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian | 68 |
| 3.2. Desain Penelitian | 68 |
| 3.3. Sampel (responden, informan, institusi, atau unit analisis) | 69 |
| 3.4. Penyusunan Instrumen | 73 |
| 3.5. Data dan Teknik Analisis Data | 91 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 95 |
| 4.1. Profil Responden/Informan | 95 |
| 4.2. Hasil Penelitian | 99 |
| 4.3. Pembahasan | 112 |
| BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI | 129 |
| 5.1. Simpulan | 129 |
| 5.2. Implikasi | 130 |
| 5.3. Rekomendasi | 133 |
| DAFTAR PUSTAKA | 136 |
| LAMPIRAN | 144 |

| | |
|--|-----|
| 6.1. Lampiran hasil SPSS 22 | 144 |
| 6.2. Hasil Uji Realibilitas | 151 |
| 6.3. Lampiran Hasil Hipotesa | 155 |
| 6.4. Luaran yang sudah dihasilkan oleh Penulis : | 156 |
| 6.5. Patten | 157 |
| 6.6. Buku/Modulle | 157 |
| 6.7. Lainnya | 157 |
| DOKUMEN 1 UJI PROPOSAL | |
| DOKUMEN 2 HASIL UJI PROPOSAL | |
| DOKUMEN 3 UJI INSTRUMEN | |
| DOKUMEN 4 HASIL UJI INSTRUMEN | |
| DOKUMEN 5 UJI HASIL/KELAYAKAN | |
| DOKUMEN 6 HASIL TELAAH EKTERNAL | |
| DOKUMEN 7 HASIL UJI KELAYAKAN | |
| DOKUMEN 8 HASIL UJIAN TERTUTUP | |
| DOKUMEN 9 LUARAN PENELITIAN | |

